

## POLITICA DI AIRPORT HANDLING

### MISSION

Airport Handling, operatore negli aeroporti milanesi di Linate e Malpensa, garantisce servizi di riferimento h24 sette giorni su sette, con l'obiettivo di essere azienda leader nel settore dell'Handling.

Airport Handling è consapevole che il raggiungimento di questo traguardo deriva dalla soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate coinvolte, direttamente e/o indirettamente, nella propria attività.

### Quality & Safety Policy

Airport Handling è convinta che tali obiettivi possano essere raggiunti solo tutelando la sicurezza e la salute dei propri lavoratori, degli operatori, dei vettori e della collettività mediante una attenta gestione delle sue attività.

Airport Handling si impegna a promuovere la cultura del rispetto dei principi di Safety, Qualità, Ambiente e Security definendo, per tutti i processi aziendali, adeguati obiettivi volti al continuo miglioramento delle prestazioni.

A tal proposito ha armonizzato i suoi processi al fine di renderli conformi agli standard ISO 9001 – ISO 14001 – BH OHSAS 18001 – IATA ISAGO attraverso le relative certificazioni.

Il Direttore Generale, con il Comitato Esecutivo, si impegna nella gestione e nello sviluppo del Sistema Qualità e nel miglioramento degli aspetti di Safety e Ambiente per mezzo di:

- un'adeguata disponibilità delle risorse e degli strumenti per l'esecuzione dei servizi e per garantire la sicurezza riducendo i rischi "al livello più basso ragionevolmente possibile"
- una costante revisione dei processi e delle procedure per assicurare conformità alla normativa nazionale e internazionale, in accordo con gli standard di Qualità, Safety, Ambiente e Security;
- un'azione regolare di sensibilizzazione sull'importanza e necessità di soddisfare i requisiti del Cliente;
- il costante monitoraggio del sistema;
- un costante incoraggiamento di tutto il personale a partecipare attivamente e a soddisfare tutti gli aspetti dell'SMS;
- un'adeguata sistematica formazione di tutto il personale ponendo particolare accento sui requisiti e sulle conseguenti azioni e comportamenti orientati alla massima salvaguardia della sicurezza, dei livelli di qualità e di regolarità del servizio e della sua efficienza.
- una costante azione di sensibilizzazione e di comunicazione a garanzia della promozione della Just Culture, affinché ogni evento che possa avere riflessi sulla Safety venga segnalato attraverso il Reporting System. La non punibilità e la riservatezza sono garantite da Airport Handling in conformità alla regolamentazione vigente, a meno che non si comprovi negligenza o intenzionale inosservanza di norme e procedure (Codice Disciplinare di Airport Handling ).

Malpensa, 10 novembre 2016

Airport Handling S.p.A.  
(General Manager)  
Alberto Marosi

