



WHISTLEBLOWING - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA

Rev. 0
Ottobre 2022

Airport Handling S.p.A. con sede legale in Somma Lombardo (VA), Aeroporto Milano Malpensa 2 (di seguito “**Airport Handling**” o la “**Società**”), nello svolgimento della propria attività considera fondamentale il rispetto di tutte le disposizioni applicabili da parte dei propri *stakeholders* così come dei principi etici alla base del proprio operato individuati nel Codice Etico approvato dal Consiglio d’Amministrazione. In questo contesto, la Società ha posto in essere un sistema di gestione delle segnalazioni di fatti illeciti o contrari ai principi etici anzidetti (c.d. “Whistleblowing”) che consiste in una piattaforma informatica il cui supporto tecnico è affidato a primario operatore del settore per l’invio delle segnalazioni da parte di tutti i soggetti interessati (dipendenti e collaboratori della Società, consulenti, fornitori e ogni altro soggetto terzo che intrattenga una relazione o svolga attività per conto e/o nell’interesse di Airport Handling).

La piattaforma garantisce la riservatezza dei dati personali inseriti e del contenuto delle segnalazioni, in particolare, dei dati personali e dell’identità del segnalante, fatti salvi eventuali obblighi di legge.

Airport Handling, congiuntamente, si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

La piattaforma è collocata in un sito esterno ad Airport Handling il cui accesso non viene tracciato.

Come accedere alla piattaforma

La piattaforma per l’invio delle segnalazioni è accessibile con browser Google Chrome cliccando sul link predefinito Whistleblowing collocato all’interno della sezione Note Legali del sito www.airporthandling.eu tramite il quale l’utente ha accesso immediato alla schermata iniziale del sistema informatico per inserire o verificare la propria segnalazione.

Per pronto uso, tutti i passaggi per l’inserimento e la verifica della segnalazione sono riportati nel Manuale del Segnalante consultabile all’interno della sezione Note Legali del sito www.airporthandling.eu.

Una volta effettuato l’accesso alla piattaforma, il segnalante potrà procedere secondo le istruzioni proposte all’interno della piattaforma.

Al termine della compilazione la piattaforma rilascerà al segnalante un codice – non più reperibile dopo l’invio della segnalazione, da conservare a sua cura; tale codice consentirà, al solo segnalante, di verificare in qualsiasi momento lo stato della segnalazione nonché di comunicare all’organo competente eventuali ulteriori informazioni o documenti utili all’accertamento dei fatti segnalati.

Cosa segnalare

Le segnalazioni possono fare riferimento a:

- comportamenti in violazione del Codice Etico (ad es.: presunti fenomeni di corruzione, conflitti di interessi, utilizzo improprio dei beni aziendali o negligenza nell’utilizzo degli stessi) come identificati nel Codice Etico Airport Handling consultabile al seguente link: <https://www.airporthandling.eu/docs/ethical-code-it.pdf>;



WHISTLEBLOWING - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA

Rev. 0
Ottobre 2022

- presunta commissione di reati contemplati dal decreto legislativo 231/2001 (ad es.: reati ambientali, violazioni delle norme a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, reati ai danni dello Stato o di altro Ente pubblico, etc.) ovvero per la mancata osservanza di procedure aziendali come identificati all'interno del Modello di Organizzazione e Gestione ex decreto legislativo 231/2001 Airport Handling - Parte Generale, consultabile al link <https://www.airporthandling.eu/docs/organizational-model-it.pdf>;
- violazioni procedurali, frodi, inosservanza di clausole contrattuali.

Per comunicazioni di carattere commerciale o operativo (ad es.: reclami, informazioni commerciali, etc.), sono disponibili gli altri canali dedicati sul sito internet della Società.

A chi indirizzare la segnalazione

Le segnalazioni possono essere inviate ai seguenti organi competenti - in relazione al contenuto della segnalazione:

- Human Resources – Finance: costituiscono il canale primario di gestione della segnalazione;
- Sales&Business Development – Operations: costituiscono il canale alternativo per la gestione della segnalazione e alla cui attenzione deve essere indirizzata la segnalazione qualora il segnalante ritenga non ci possa essere imparzialità e indipendenza di giudizio da parte delle direzioni a cui afferisce il canale primario.

Riservatezza sull'identità del segnalante e sul contenuto delle segnalazioni

La segnalazione viene gestita dagli organi competenti in maniera che vengano garantite la riservatezza sui dati personali e sui contenuti della segnalazione, in particolare, sull'identità del segnalante che, qualora dichiarata, non verrà rivelata, salvi i casi previsti da disposizioni normative.

Nel corso del processo interno di accertamento dei fatti oggetto della segnalazione, viene garantito ogni diritto del segnalato e, in nessun caso, verrà avviato, nei suoi confronti, un procedimento in assenza di concreti riscontri sulla veridicità e sulla fondatezza della segnalazione. Il segnalante verrà tutelato in ogni momento, sia durante il processo di gestione della segnalazione, sia successivamente dall'eventualità che vengano dirette contro la sua persona misure sanzionatorie, discriminatorie, ritorsioni di qualsivoglia natura, direttamente o indirettamente conseguenti o connesse alla segnalazione effettuata. In particolare, ove il segnalante sia un dipendente della Società al di fuori dei casi di responsabilità per dolo o colpa grave ovvero al di fuori delle ipotesi di calunnia o diffamazione o altresì nei casi di segnalazione effettuata in mala fede è espressamente vietata l'applicazione di qualsivoglia sanzione o misura discriminatoria, disciplinare e/o gestionale ritorsiva, direttamente o indirettamente connessa alla segnalazione. Airport Handling espressamente si riserva ogni azione a tutela dei propri interessi, diretti ed indiretti, in caso di segnalazioni effettuate in malafede ovvero diffamatorie o calunniose, dalle quali possa derivare danno o pregiudizio di qualsivoglia natura ai propri dipendenti, ai membri dei suoi organi sociali o a terzi in relazione d'affari con la Società.