

## MISSION

Airport Handling garantisce servizi 24/7 con l'obiettivo di essere azienda leader nel settore dell'Handling. È consapevole che il raggiungimento di questo traguardo deriva dalla soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate coinvolte, direttamente e/o indirettamente, nella propria attività.

### Quality & Safety Policy

Airport Handling è convinta che tali obiettivi possano essere raggiunti solo tutelando la sicurezza e la salute dei propri lavoratori, degli operatori, dei vettori e della collettività mediante una attenta gestione delle sue attività.

Airport Handling si impegna a promuovere la cultura del rispetto dei principi di Safety, Qualità, Ambiente e Security definendo, per tutti i processi aziendali, adeguati obiettivi volti al continuo miglioramento delle prestazioni in linea anche con i principi della Safety Policy di dnata.

A tal proposito ha armonizzato i suoi processi al fine di renderli conformi agli standard ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001– IATA ISAGO attraverso le relative certificazioni.

Il Chief Executive Officer, con il Comitato Esecutivo, si impegna nella gestione e nello sviluppo dei Sistemi Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro, Safety Management e nel miglioramento dei relativi aspetti per mezzo di:

- un'adeguata disponibilità delle risorse e degli strumenti per l'esecuzione dei servizi e per garantire la sicurezza riducendo i rischi "al livello più basso ragionevolmente realizzabile";
- una costante revisione dei processi e delle procedure per assicurare conformità alla normativa nazionale e internazionale, in accordo con gli standard di Qualità, Safety, Ambiente e Security, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Prevenzione Antincendio;
- un'azione regolare di sensibilizzazione sull'importanza e necessità di soddisfare i requisiti del Cliente;
- il costante monitoraggio del sistema;
- un costante incoraggiamento di tutto il personale a partecipare attivamente e a soddisfare tutti gli aspetti dell'SMS;
- l'identificazione dei pericoli e rischi e la loro adeguata gestione;
- l'analisi e l'eventuale indagine di report o eventi *Safety Related* per assicurare che le azioni effettive, preventive e correttive siano implementate;
- la distribuzione e la comunicazione del risultato delle analisi, indagini, monitoraggi e supervisioni all'interno dell'organizzazione al fine di massimizzarne i benefici da quanto emerso;
- l'assicurazione che il management e tutto lo staff siano consapevoli delle proprie responsabilità nel rispetto delle performance di safety;
- la garanzia che i *Safety Performance Indicator* e i *Safety Performance Targets* sono allineati a questa politica;
- la periodica revisione della Safety Policy per garantirne pertinenza ed efficacia continua;
- un'adeguata sistematica formazione di tutto il personale ponendo particolare accento sui requisiti e sulle conseguenti azioni e comportamenti orientati alla massima salvaguardia della sicurezza, dei livelli di qualità e di regolarità del servizio e della sua efficienza.
- una costante azione di sensibilizzazione e di comunicazione a garanzia della promozione della Just Culture, affinché ogni evento che possa avere riflessi sulla Safety venga segnalato attraverso il Reporting System. La non punibilità e la riservatezza sono garantite da Airport Handling in conformità alla regolamentazione vigente, a meno che non si comprovi negligenza o intenzionale inosservanza di norme e procedure (Codice Disciplinare di Airport Handling).

Il management e il personale di Airport Handling ha l'obbligo di rispettare i principi contenuti in questa politica, la quale è soggetta a revisioni periodiche.

AIRPORT HANDLING S.p.A.  
Alberto Morosi  
Amministratore Delegato

